



УТВЕРЖДАЮ
Е.В. Сорокина

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 19 г. Томска
за 2024 год

ИНН 7020014406

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов (66%)					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация взаимодействия с администрацией Ленинского района г. Томска для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2024	Богомолова Т.В., директор МАОУ СОШ № 19 г. Томска	Оборудовано парковочное место для автомобилей транспортных средств для инвалидов; установлен дорожный знак	Август 2024 года
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов при выделении дополнительного финансирования	30.12.2024	Богомолова Т.В., директор МАОУ СОШ № 19 г. Томска	Лестничные марши оборудованы поручнями. Оборудование расширенных дверных проемов возможно при проведении комплексного капитального ремонта здания общеобразовательной организации	Сентябрь 2024 года В период проведения комплексного капитального ремонта здания общеобразовательной организации

Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок в случае поступления в организацию обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	30.12.2024	Богомолова Т.В., директор МАОУ СОШ № 19 г. Томска	В 2024 году в общеобразовательной организации отсутствуют обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	При зачислении в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	30.12.2024	Богомолова Т.В., директор МАОУ СОШ № 19 г. Томска	Оборудовано дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению	Август 2024 года
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	30.12.2024	Богомолова Т.В., директор МАОУ СОШ № 19 г. Томска	Входная группа в здание общеобразовательной организации, кабинеты оборудованы дублированием надписей, графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Август 2024 года
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями слуха или зрения	30.12.2024	Богомолова Т.В., директор МАОУ СОШ № 19 г. Томска	В 2024 году в общеобразовательной организации отсутствуют обучающиеся с нарушениями слуха или зрения, нуждающиеся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При зачислении в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями слуха или зрения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»